

# 제품 및 서비스에 대한 소비자 의견, 불만사항에 대하여 소비자 만족도 향상 정책 수립

## ▣ ISO 9001

### 1) 정의

국제표준화기구(ISO)에서 제정한 **품질경영**에 대한 국제규격으로, 고객에게 제공되는 제품 및 서비스가 규정된 요구사항을 만족하고 지속적으로 적합하게 유지되고 있음을 제 3자 인증기관에서 객관적으로 평가하여 인증해주는 제도이다.

필요성 및 인증의 기대효과로는,

- 국내외 환경변화에 능동적, 효율적 대비 수단
- 고객의 인증 요구 대응
- 합리적이고 효율적인 경영시스템 구축
- 경영시스템의 개선 강화
- 국제, 국내시장 진출 확대
- 제조물 책임(PL) 제도 대비
- 기술축적과 원가절감으로 기업의 매출과 이익 증대
- 경영시스템의 객관적 검증으로 회사 이미지 제고, 신뢰감 향상
- 경영체질의 개선으로 기업경쟁력 강화
- 경영시스템의 국제화로 외부환경 변환에 신속 대응
- 결함 예방, 낭비적 요소 제거 및 지속적 개선을 통하여 고객 만족

## 2) 사진(인증서)



인증번호: RQM5487

Certificate of Registration

# 품질경영시스템 인증서

(주)하림

전라북도 익산시 망성면 망성로 14

적용표준

KS Q ISO 9001:2015/ISO 9001:2015

인증범위

통닭류(육계, 삼계, 토종계), 부분/절단육류, 가공제품류  
(튀김제품, 직화구이제품, 소시지제품, 패티제품, 혼연제품,  
햄제품, 양념제품, 삼계탕제품, 캔제품)집단급식에 대한  
설계·개발, 생산 및 부가서비스

위와 같이 품질경영시스템 표준에 적합함이  
한국경영인증원에 의해 인증되었음을 증명함.

2020년 6월 8일

인증승인일자 : 2020. 4. 12.

인증유효일자 : 2023. 4. 11.



한국경영인증원



한국경영인증원

서울특별시 영등포구 영인로775(영등포3가)

제1승진하이테크사 1층 (2014호)

T: 0216309-9001 / F: 0216309-9004

(주)한국경영인증원은 한국인증기관협회(KAB)로부터 품질경영시스템 인증기관으로 인증(인증번호: KAB-QC-17)되었습니다.

IAF 이르는 국제인증협력기구의 부록D(기관승인절차)를 거쳐 인증기관에 의해 인정되었음을 나타내는 마크입니다.

인증수용범위(KSC D00C1-03) 심사원:김태우, 최종인정일자:2014. 10. 17, 승인유한명:김은 태보금